



**Consiliul Local al Municipiului Târgu Jiu**  
**Direcția de protecție socială**

Str. Oltețului, nr. 5, Târgu Jiu, Județul Gorj, România, CUI RO 4956065  
Tel. +40.253.216494, Fax. +40.253.238193, e-mail : dps\_tgjiu@yahoo.com

**Centrul Social de Urgență pentru Persoane Fără Adăpost – Casa Iris**  
Str. Dacia, nr. 13, Tel. 0253 238059



Nr.100447 /23.02.2023



Apron  
Primar,

**Marcel-Laurențiu Romanescu**

## **RAPORT DE ACTIVITATE - 2022**

### **Centrul Social de Urgență pentru Persoane Fără Adăpost – Casa Iris**

Centrul Social de Urgență pentru Persoane Fără Adăpost – Casa Iris reprezintă un serviciu de asistență socială cu regim rezidențial, cu găzduire pe perioadă determinată care funcționează sub autoritatea Primăriei Târgu Jiu - Direcția de Protecție Socială, este înființat prin H.C.L. nr. 232/26.06.2006 și acreditat conform licenței de funcționare seria LF nr. 0009896 din 18/08/2021, are sediul în Municipiul Târgu Jiu, Str. Dacia, nr. 13.

Persoanele fără adăpost reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar - economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prietenii sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședința, indiferent de naționalitate, vârstă, religie, sex, capacitate fizică sau mintală, categorie socială, convingere politică sau alte asemenea criterii prevăzute de legislația în vigoare, dar care au un grad minim de autonomie sunt independente fizic/psihic și sunt apte din punct de vedere medical pentru a locui în colectivitate.

Persoanele beneficiare se pot afla în următoarele situații:

- persoane fără locuință/dependente de stradă;
- persoane fără resurse materiale;
- familii cu copii minori (cu vârsta mai mare de 3 ani);
- persoane vârstnice abandonate de propria familie;
- pensionarii pe caz de boală;
- pensionari cu pensie minimă conform legislației în vigoare;
- persoane suferinde de boli cronice netransmisibile;
- persoane cu handicap fizic, psihic, mental, vizual sau asociat;

- persoane eliberate din penitenciar;
- persoane aflate în evidența Serviciului de Probațiune/Direcția de Investigare a Infrațiunilor de Criminalitate Organizată și Terorism (DIICOT).
- persoane externate din spital;
- persoane evacuate din propria locuință;
- persoane scoase din evidența centrelor de plasament;
- persoane evacuate temporar din locuință prin Ordin de Protecție Provizoriu, conform Legii 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice.

Perioadă inițială de acordare a serviciilor sociale este de 30 de zile, după care se reevaluează cazul, putând fi prelungită în funcție de nevoile identificate pentru fiecare caz în parte.

În cazuri excepționale se acordă ajutor în regim de urgență și persoanelor cu domiciliu în alte localități din județul Gorj /alte județe /țări, pe o perioadă inițială de șapte zile (în limita locurilor disponibile), după care se reevaluează cazul, perioada putând fi prelungită în funcție de nevoile identificate și de anotimp.

Centrul Social de Urgență pentru Persoane Fără Adăpost (C.S.U.P.F.A.) – Casa Iris asigură beneficiarilor servicii de asistență socială, asistență medicală primară, consiliere psihologică, supraveghere, condiții corespunzătoare de cazare, de igienă corporală și spălare a hainelor, hrană prin Direcția de Protecție Socială.

Personalul angajat al centrului este de 7 persoane, conform Organigramei, din care: asistent social principal - 1, asistent medical principal - 1, administrator I – 1, infirmier – 1, îngrijitor – 1; lucrător social – 1; psiholog – 1, cu program de lucru de 8 ore/zi, respective 40 ore/săptămână, de luni până vineri, între orele 7<sup>30</sup> – 16<sup>00</sup>. Centrul – Casa Iris a funcționat 24 de ore din 24, programul de supraveghere, pază și protecție fiind asigurat de Poliția Locală.

Capacitatea maximă a centrului este de 32 de locuri, dispuse în două dormitoare, separate pentru femei și bărbați, cu câte 16 paturi, având circuit deschis, numărul beneficiarilor oscilând de la o zi la alta.

Centrul dispune de 2 birouri, 1 sală de mese, 1 bucătărie, 1 spălătorie, 2 magazine, 2 dormitoare, grupuri sanitare separate pe sexe, 1 birou pentru personalul de supraveghere, pază și protecție, 1 grup sanitar personal și 1 cameră pentru centrala termică proprie.

În perioada 2009 – 2022 au beneficiat de serviciile sociale oferite de centru un număr de 779 de persoane unice, din care 380 cu domiciliul în Târgu Jiu.

În anul 2022 au beneficiat de servicii sociale un număr de 83 de persoane unice: 59 bărbați, 21 femei și 3 minori, 16 persoane evacuate prin Ordin de Protecție Provizoriu.

Potențialul beneficiar al centrului este:

- a) persoana care vine din proprie inițiativă;
- b) persoana adusă și identificată de către Poliție;
- c) persoana adusă/trimisă de alte instituții publice (spital, primărie, Serviciului de Probațiune/Direcția de Investigare a Infrațiunilor de Criminalitate Organizată și Terorism (DIICOT), penitenciare, etc.);
- d) persoana evacuată temporar din locuință prin Ordin de Protecție Provizoriu și adusă de echipa mobilă.

Primirea în Centrul – Casa Iris a potențialilor beneficiari care se adresează din proprie inițiativă se face de către personalul angajat al Centrului, pe perioada programului de lucru. Unde este cazul se solicită identificarea și verificarea de către Poliția Locală, după care se

întocmește un proces verbal în care sunt consemnate: numele, prenumele, C.N.P., adresa, antecedente penale, urme de violență, etc.

Primirea în Centru a potențialilor beneficiari care sunt aduși de Poliție/Spital/Instituții publice se face în regim de urgență 24 de ore/zi. Aceste persoane sunt identificate/verificate după care se întocmește procesul verbal de predare-primire în care sunt consemnate: numele, prenumele, C.N.P., adresa, antecedente penale, motivul pentru care este adus, urme de violență, etc

Pentru potențialii beneficiari care prezintă un comportament neadecvat (recalcitrant, violent, sub influența alcoolului/drogurilor, etc.) se solicita Serviciul Unic de Urgență 112. Primirea acestora în Centru se face numai după prezentarea unui act medical cu un diagnostic și care să ateste că este apt pentru a locui în colectivitate.

După admitere, personalul angajat al Centrului întocmește dosarul personal al beneficiarului, care poate cuprinde:

- a) Fișă inițială de înregistrare;
- b) Cerere-tip;
- c) Fișa de observație;
- d) Contract de servicii sociale;
- e) Angajament individual;
- f) Copii acte (certificat naștere, buletin de identitate, livret militar, carte de muncă, certificat de căsătorie, etc.);
- g) Raport de vizită/Adresă primăria din localitatea de domiciliu;
- h) Ancheta socială;
- i) Plan individual de intervenție
- j) Fișă de monitorizare;
- k) Dovezi privind veniturile realizate: adeverință salariu/cupon pensie/adeverință de venit-Administrația Județeană a Finanțelor Publice Gorj/certificat de atestare fiscală-Direcția Publică de Venituri;
- l) Declarație notarială din care să rezulte că nu are locuință/teren;
- m) Acte medicale (adeverință medic de familie, și/sau de specialitate că nu suferă de afecțiuni psihice, psihiatrice grave sau tulburări de comportament care ar periclita bună desfășurare a activității centrului);
- n) Evaluarea medicală (unde este cazul);
- o) Bilet de eliberare penitenciar (unde este cazul);
- p) Ordinul de Protecție Provizoriu (unde este cazul);
- q) Rapoarte consiliere juridică (unde este cazul);
- r) Fișă de reevaluare caz;
- s) Act adițional;
- t) Fișă închidere caz;
- u) Raport privind forma de abuz (unde este cazul).

Accesul tuturor beneficiarilor în Centru se face pe baza semnăturii în registrul de intrare – ieșire.

Eliberarea dormitoarelor se face între orele 08<sup>00</sup>-10<sup>00</sup>, după efectuarea igienei corporale individuale.

Accesul beneficiarilor în dormitoare pe timpul zilei este limitat, exceptând situațiile de boală, convalescență, femei cu minori, persoane vârstnice, persoane cu handicap fizic, psihic, mental, vizual său asociat, etc..



Programul de curățenie/igienizare a dormitoarelor și a spațiilor comune din centru se face de către beneficiari împreună cu îngrijitorul de curățenie/înfirmerul.

Beneficiarii au acces la bucătăria Centrului dotată cu frigider, aragaz, chiuvetă, tacâmuri și veselă.

Centrul asigură toate condițiile necesare igienei corporale individuale, a obiectelor de îmbrăcăminte, a obiectelor necesare dotării paturilor, având produse igienico-sanitare și mașină de spălat rufe.

Toți beneficiarii sunt îndrumați, susținuți și însoțiți pentru a fi luați în evidență de către un medic de familie.

Toate persoanele cu domiciliul în Târgu Jiu care nu au acte de identitate la sosirea în centru beneficiază de sprijin și însoțire pentru obținerea lor: certificate de naștere/căsătorie/divorț și cărți de identitate provizorii.

Toți beneficiarii au fost informați, susținuți și îndrumați spre obținerea altor tipuri de prestații și servicii sociale, prevăzute de legislația în vigoare, în funcție de fiecare caz: ajutor social, pensie de handicap, pensie la limită de vârstă, alocație pentru copii, locuință socială.

Tuturor beneficiarilor li s-a oferit sprijin în vederea reintegrării în grupul format din centru, prin activități de socializare-resocializare cu celelalte persoane existente în centru.

Tuturor beneficiarilor li se asigură consiliere individuală cu privire la formarea și învățarea asumării de responsabilități față de sine și față de ceilalți.

Beneficiarii apti de muncă au fost consiliați în vederea găsirii unui loc de muncă.

Au fost îndrumați și le-au fost prezentate diferite locuri de muncă, atât găsite în ziare cât și de la Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Gorj, unde sunt luați în evidență că persoane aflate în căutarea unui loc de muncă.

Pentru beneficiarii cu nevoi speciale care au necesitat asistență, îngrijire și servicii medicale specializate am colaborat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului - Compartimentul de primire în regim de urgență a persoanelor adulte și au fost transferate în centre aflate în subordinea acestora.

Cu ocazia sărbătorilor de Paște, de Crăciun și Anul Nou toți beneficiarii Centrului au primit o masă cu meniu specific tradițional asigurată de firma cu care Primăria - Direcția de Protecție Socială are încheiat un Contract de prestări servicii.

Având în vedere faptul că este singurul centru acreditat din județ care oferă serviciile sociale descrise mai sus, și ținând cont de faptul că există persoane fără adăpost, persoane cazuri sociale și persoane-agresor, pe străzile din Municipiului Târgu Jiu, respectiv pe raza județului Gorj, rezultă importanța funcționării și existenței Centrul Social de Urgență pentru Persoane Fără Adăpost – Casa Iris.

Director executiv,  
Diana-Alice Trușcă



Asistent social,  
Magdalena Ecaterina Bălan

